

返品・交換をご希望のお客様用アンケート

この度はDK.WORKSオンラインストアをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。返品・交換をご希望のお客様は下記アンケートに全てご記入いただき、返送いただく商品に同梱してください。何卒よろしく願いいたします。

1. ご依頼の商品と内容

商品情報					依頼内容 (○印)
品番		カラー		サイズ	A 交換 B 返品
品番		カラー		サイズ	A 交換 B 返品
品番		カラー		サイズ	A 交換 B 返品

伝票番号： _____

2. 【交換希望の場合】ご希望の交換商品をご記入ください。

交換希望商品情報					数量
品番		カラー		サイズ	
品番		カラー		サイズ	
品番		カラー		サイズ	

*交換の場合は同一品番で色またはサイズの交換となります。(異なる品番への交換の際は、一旦返品して再購入となります。)

発送先 (いずれかに丸印) : A 商品発送元と同じ B 返送元と異なる住所

*Bを選択された場合の返送先

お名前 _____

ご住所 〒 _____

お電話番号 _____

3. 【返品希望の場合】返品理由をお聞かせください。(該当に丸印、複数回答可)

A サイズがきつい B サイズがゆるい C 指が長い D 指が短い E イメージと違った
F 作業しづらそう G 耐久性がなさそう H 縫製不良があった
G その他 _____

4. お買い求めいただいた商品はどのような作業にご利用いただく予定でしたか？

5. DK.WORKSについてご意見やご希望がございましたらご自由にご記入ください。

《御注意》

・返品交換の条件はHPをご確認下さい。 <https://dk-works.net/?mode=f2>

《返金について》

○ 代引きで決済をされた方

・代引き決済の方は指定の口座に代金を振り込ませていただきます。

※振込手数料は弊社の方で負担いたします。

銀行 _____

支店 _____

口座番号 普通 当座 _____

名義人 _____

○ クレジットで決済をされた方

・クレジット決済の方は、弊社の方でクレジットの取り消し処理をさせていただきます。

クレジット会社の方から後日、お客様の登録されています銀行口座に振り込みされます。

返金に2~3か月ほど時間がかかりますのでご了承下さい。

※カード会社様の締め日以内の処理の場合、お客様の口座からは引き落としはされません。

ご協力誠にありがとうございました。

今後ともよろしく願いいたします。



DK.WORKS